#### ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

#### (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

#### НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

**г. Москва 01 апреля 2020 г.**

Индивидуальный предприниматель Петрова Юлия Геннадьевна, действующая на основании Свидетельства о регистрации публикует настоящий Договор, являющийся публичной офертой (предложением) в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ в адрес физических лиц по адресу в сети Интернет <https://ucformas.wixsite.com/1991>.

**1. ТЕРМИНЫ**

**Исполнитель** — Петрова Юлия Геннадьевна, действующая на основании Свидетельства о регистрации.

**Слушатель** — любое физическое или юридическое лицо, посетившее Сайт и имеющее намерение приобрести Продукт, предложенный на Сайте в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором-офертой.

**Продукт** – информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем в виде он-лайн конференций с предоставлением Исполнителем очных консультаций (с использованием специализированной интернет-платформы), проводимые Исполнителем с целью предоставить Слушателям более глубокие знания по той или иной тематике обучения.

**Заказ** – должным образом оформленный запрос Слушателя на Продукт, предоставление которого предусмотрено настоящим Договором-офертой.

**Oн-лайн конференция** – вебинар, проводимый посредством специализированной интернет-платформы (далее "вебинар»).

**Интернет-платформа** – специализированная программа для проведения он-лайн конференций.

#### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Сайт <https://ucformas.wixsite.com/1991> принадлежит Исполнителю и администрируется Исполнителем.

2.2. Заказывая Продукты через Сайт, Слушатель соглашается с условиями настоящего Договора-оферты, изложенными ниже, а также принимает на себя ответственность за свой выбор в использовании информации, полученной при оказании услуг по настоящему Договору.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Слушатель обязуется регулярно самостоятельно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на Сайте.

2.4. Слушатель соглашается с условиями настоящего Договора путем осуществления действий по предоплате заказанных Продуктов в порядке, определяемом настоящим Договором (акцепт оферты). Акцептирование Слушателем настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора и принимает на себя ответственность за их соблюдение.

2.5. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом “О защите прав потребителей” и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

**3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1.Услуги предоставляются Слушателю в полном объеме при условии их полной предварительной оплаты на основании полученных Заявок через сайт исполнителя.

3.2. В Заявке на участие в вебинаре Слушатель указывает свою контактную информацию. На основании полученной Заявки Исполнитель выставляет Слушателю счет на оплату Услуг.

3.3.Не позднее, чем за 1 рабочий день до начала вебинара и при условии его полной оплаты Слушателем, Исполнитель направляет на e-mail Слушателя, указанный в Заявке, сообщение, содержащее ссылку для участия в вебинаре (далее - Сообщение).

3.4. Сообщение считается полученным в случае, если до 17:00 по Московскому времени за 1 рабочий день до начала вебинара Слушатель не сообщил Исполнителю иное.

В случае, если до 17:00 по Московскому времени за 1 рабочий день до начала вебинара Сообщение не получено, Слушателю необходимо связаться с Исполнителем по e-mail, указанному на сайте.

Для участия в вебинаре Слушателю необходимо обеспечить скорость подключения к сети Интернет – не менее 1 Мбит/с. Блокировка всплывающих окон должна быть выключена. Необходимы колонки или наушники, чтобы слышать Исполнителя.

3.5. Исполнитель вправе вносить изменения в расписание и программы вебинаров в одностороннем порядке путем публикации соответствующих сведений в новой редакции на сайте  <https://ucformas.wixsite.com/1991>. Соответствующие изменения вступают в силу с момента публикации.

3.6. Отказ от участия в вебинаре и требование возврата денег должны поступить в адрес Исполнителя не позднее, чем за 3 дня до начала вебинара.

3.7. Исполнитель не предоставляет и не несет ответственности за предоставление записей вебинаров.

3.8. Исполнитель оставляет за собой право отключить Слушателя от вебинара без права на возврат денежных средств, в случае нарушения им общепринятых норм и правил поведения, ненормативных, грубых и оскорбительных высказываний, или применения программных средств, затрудняющих или делающих невозможным оказание Услуг.

**4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Услуги предоставляются для личного использования Слушателем. Запрещается передавать реквизиты доступа на вебинар третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право отключать от участия в вебинаре лицо, указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего на вебинаре.

4.2. Слушателю запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Слушателю информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.3. Слушателю запрещается осуществлять запись вебинара без специального на то разрешения Исполнителя.

**5. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ РАБОТ**

5.1. Услуги считаются оказанными с момента участия Слушателей в вебинаре.

**6. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Стоимость Услуг по настоящему договору указывается на сайте, зависит от количества заказанных конференций и указывается в счете на оплату услуг, высылаемом Слушателю после оформления заявки.

6.2. Слушатель оплачивает Услуги до начала оказания Исполнителем Услуг (предварительная оплата).

6.3. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на указанный Исполнителем расчетный счет. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными на дату зачисления денежных средств на расчетный счет банка Исполнителя.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Слушатель обязан обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение проведения вебинара.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Слушателя по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Слушателя.

7.3. В случае отсутствия интернет-соединения со стороны провайдера ИСПОЛНИТЕЛЯ, срок проведения конференции переносится, о чем Исполнитель извещает Слушателя по e-mail, с которого поступила заявка на участие (в соответствии с пунктом.3.1.). В случае изменения даты и времени проведения вебинара, право участия в котором уже оплачено, Исполнитель направляет на e-mail Слушателя соответствующее уведомление. В случае, если Слушатель не согласен с внесенными изменениями, он вправе отказаться от предоставленного ему права и потребовать возврата денег.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Слушатель использовал полученную в ходе информационно-консультационного обслуживания информацию и результаты ее использования Слушателем.

7.5. Во всех случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу с момента зачисления денежных средств Слушателя на расчетный счет банка Исполнителя.

**9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

9.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.